

Quadro C – Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento del livello desiderato

L'attività di monitoraggio della CP è proseguita anche per quest'anno accademico, verificando se, nel servizio on line "Area riservata Personale Docente" i dati relativi agli orari di ricevimento, ai programmi di insegnamento e alle modalità di svolgimento delle prove di esame, siano sufficientemente aggiornati, grazie anche al contributo della Presidenza della Scuola che fornisce un'unità di personale dedicata al supporto ai docenti nel caso si verificano difficoltà tecniche nell'inserimento dei dati.

Continua anche la collaborazione con il personale afferente alla Biblioteca di Scienze sociali che, dovendo mettere a disposizione dell'utenza eventuali nuovi testi, informa preventivamente la Scuola riguardo ad insegnamenti ancora mancanti della relativa bibliografia.

Per quanto riguarda la raccomandazione rivolta ai docenti di inserire nell'applicativo U-Gov Didattica la traduzione in inglese degli insegnamenti erogati (oltre che dei relativi programmi), allo scopo di tenere sempre aggiornate le carriere degli studenti per il rilascio del Diploma supplement, la CP ha potuto constatare che tale raccomandazione è stata largamente recepita ed applicata, in quanto la Scuola non ha più ricevuto richieste, da parte dell'Ufficio Coordinamento Carriere studenti, di ulteriori denominazioni in lingua inglese degli insegnamenti attivi.

Per ottemperare alla richiesta avanzata dall'ANVUR, in ordine alla scheda dell'insegnamento "modalità di verifica dell'apprendimento" (Syllabus), di non limitarsi ad indicare puramente e semplicemente la formula alternativa "scritto/orale", bensì di specificare i criteri, le regole e le procedure dell'esame, la CP ha provveduto a verificare se ed in qual misura i CdS abbiano recepito tale richiesta.

Da tale verifica è emerso che il Presidente della Scuola, in data 14 luglio 2016, aveva inviato, a tutti i docenti che insegnano nei CdS coordinati dalla "Cesare Alfieri", una lettera nella quale si raccomandava una particolare cura nell'inserimento dei dati relativi alle modalità di verifica.

Successivamente, nelle loro prime riunioni consiliari 2016/2017, i CdS hanno verificato lo stato dell'arte con i docenti appartenenti al proprio Consiglio, facendo presente a coloro che non avessero già provveduto che la Presidenza della Scuola aveva messo a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, nonché a fini supporto tecnico, un'unità di personale appositamente dedicata.

A partire dal mese di maggio 2017, inoltre, verrà utilizzato un tutor per verificare che l'inserimento dei dati in questione sia stato o meno uniformemente eseguito.

Sarà dunque cura della CP constatare che tale inserimento sia stato effettivamente e correttamente realizzato..

Riguardo al sito web, visto l'uso ormai consolidato della bacheca rotante da parte dei docenti, dello spazio News per le informazioni didattiche e della pagina Facebook (gestita dal servizio di tutoraggio), la Scuola ha individuato, insieme ai Presidenti dei CdS, alcune azioni di miglioramento volte a rendere più attrattive le informazioni ivi contenute.

La prima azione di miglioramento, già posta in essere nell'a.a. 2016/2017, è consistita nella progettazione di un video di promozione dei cinque Corsi di laurea magistrali coordinati dalla Scuola, realizzato, mediante l'utilizzazione come "testimonials" di studenti iscritti in tali Corsi, e inserito nell'apposita pagina web <http://www.sc-politiche.unifi.it/vp-49-lauree-magistrali.htm>.

Anche i CdS hanno provveduto a migliorare il proprio sito web con varie iniziative.

Alcuni CdS hanno inserito una propria pagina Facebook con aggiornamenti, opportunità di stage e segnalazioni di vario genere inerenti al loro funzionamento ed alle loro iniziative.

Altri stanno progettando uno specifico link nel quale inserire le testimonianze di studenti già laureati e già entrati nel mondo del lavoro.

L'azione di miglioramento è proseguita con l'emissione, il 7 marzo 2017, di un bando per un incarico di collaborazione coordinata e continuativa finalizzato alla ristrutturazione e ad un'efficiente gestione dei siti web della Scuola e di CdS da essa coordinati.

Siffatta prestazione di attività altamente qualificata, d'altronde, è richiesta per un costante aggiornamento dei siti predetti attraverso la raccolta continuativa e la pubblicazione di tutte le informazioni relative alle attività culturalmente rilevanti svolte nell'ambito della Scuola, la produzione di testi e di contenuti audio e video in ordine delle attività predette, nonché la creazione ed implementazione delle pagine in inglese dei siti predetti, in considerazione delle esigenze proprie degli studenti stranieri e in particolare degli studenti Erasmus+ incoming.

L'attività oggetto dell'incarico in questione avrà svolgimento dal 15 aprile al 29 dicembre del 2017.

Sul terreno delle risorse infrastrutturali, poi, la CP ritiene che la Scuola, anche quest'anno, abbia efficacemente proseguito nell'impegno di migliorare l'efficienza dei propri locali e delle proprie strutture in cui si svolgono attività integrative.

Essa, infatti, ha dotato di 3 nuovi pc il proprio Servizio Relazioni internazionali, ha messo altresì a disposizione del medesimo un'ulteriore stanza, dotata di altri 2 pc, al fine di consentire, attraverso un'opportuna divisione fra studenti incoming e studenti outgoing, una più celere erogazione delle relative prestazioni, nonché di assicurare un adeguato supporto didattico ed informatico nella compilazione delle domande di partecipazione alla mobilità internazionale, che dall'anno passato, si effettuano attraverso i servizi online studenti.

Al fine di migliorare il servizio di tutoraggio rivolto agli studenti dei CdS triennali, poi, la Scuola ha provveduto ad acquistare i libri di testo utilizzati nei corsi di insegnamento rispetto ai quali gli studenti richiedono il supporto, mettendoli a completa disposizione dei tutors.

Quadro D – Analisi e proposte sulla validità di metodi di trasmissione delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Nel corso del presente anno accademico, come già indicato nel punto precedente, al fine di incrementare e adeguare le informazioni messe a disposizione degli studenti, i CdS si sono impegnati a far sì che, nella scheda "modalità di verifica dell'apprendimento", non ci si limiti puramente e semplicemente formula alternativa "scritto/orale", ma si provveda altresì a specificare i criteri, le regole e le procedure delle prove di esame. A partire dal mese di maggio del 2017, peraltro, un tutor verrà appositamente destinato a verificare che l'inserimento dei dati richiesti sia stato uniformemente eseguito. Sarà cura della CP verificare che tale inserimento sia stato effettivamente realizzato.

Per quanto riguarda gli orari delle lezioni, anche quest'anno gli uffici della Presidenza della Scuola hanno prestato la massima cura ed attenzione al fine di evitare sovrapposizioni e al fine di razionalizzare l'orario complessivo di ciascun CdS.

A sua volta, CdL in Scienze politiche ha proseguito il lavoro di riflessione, avviato insieme con la Scuola, volto ad un miglioramento dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti e del

calendario didattico, soprattutto nella prospettiva di una razionalizzazione del carico didattico del primo anno.

Al riguardo in particolare, in via sperimentale, tale Corso di laurea, sta elaborando un'ipotesi di rimodulazione del calendario didattico e dell'orario delle lezioni per l'a.a. 2017/18.

Le principali novità dovrebbero essere le seguenti:

- articolazione del calendario, sia per il primo semestre (inizio 18 settembre 2017) sia per il secondo semestre (inizio 26 febbraio 2018), in 13 settimane (78 ore), onde consentire un pieno e anche più disteso dispiegamento dei corsi di insegnamento da 9 CFU;
- sperimentazione, per il primo anno del CdS, della dislocazione su due semestri di alcuni insegnamenti del primo anno, quali in specie quello di Istituzioni diritto pubblico e quello di Sociologia;
- distribuzione dell'orario delle lezioni del primo anno su cinque giorni della settimana, anziché sui tre attuali, e svolgimento di tali lezioni soltanto nelle ore della mattina;
- riformulazione dell'orario giornaliero delle lezioni, tale da consentire agli studenti la fruizione di una pausa-pranzo di un'ora.

Al termine del prossimo anno accademico, sarà cura della CP verificare se la serie di novità testè indicate, ove effettivamente realizzate, abbiano avuto o meno un esito positivo, e se meritino quindi di essere ulteriormente confermate ed anzi estese anche agli altri CdS.

Durante il corrente anno accademico, l'ulteriore problema della sovrapposizione di appelli di esame nel medesimo giorno, in precedenza segnalato dalle rappresentanze studentesche come concausa dei ritardi nella progressione in carriera, si è ulteriormente ridimensionato grazie alla prosecuzione della collaborazione fra la Scuola, i CdS e le rappresentanze studentesche i quali, nel corso dell'anno passato, avevano messo a punto alcuni strumenti (piattaforma Doodle) per una migliore distribuzione dei singoli appelli nell'ambito delle diverse sessioni.

La Commissione paritetica invita la Scuola a collaborare ulteriormente con le rappresentanze studentesche non solo ai fini della messa in atto di accorgimenti organizzativi idonei a tal scopo, ma anche ai fini di una definitiva risoluzione del problema del ricorrente manifestarsi di eccessivi ritardi nella pubblicazione delle date degli appelli.

A quest'ultimo proposito, infatti, nel corso dell'anno passato, la CP aveva auspicato una maggiore tempestività nella pubblicazione delle date degli appelli di esame, anche eventualmente attraverso la fissazione, all'inizio di ogni anno accademico, degli appelli di esame per entrambe le sessioni dell'anno medesimo.

La Scuola, nella consapevolezza della difficoltà di adottare una soluzione radicale come quella ricordata, si è comunque mossa in tale direzione, riducendo da tre a due volte (una per semestre) gli inserimenti delle date degli esami e delle prove intermedie.