



TESTIMONIANZA SULL'ESPERIENZA ALL'ESTERO NELL' AMBITO DEL PROGRAMMA ERASMUS+  
TRAINEESHIP

**Informazioni generali**

<b>Nome</b>	Calogero
<b>Cognome</b>	Attardo
<b>Ente Ospitante</b>	Maltese Italian Chamber of Commerce
<b>Città</b>	Malta
<b>Corso di Studi</b>	Relazioni Internazionali e Studi Europei
<b>Iscritto/a per l'anno</b>	secondo
<b>Anno accademico Erasmus+</b>	2020-2021
<b>Periodo di tirocinio</b>	dal 01/10/2020 al 31/12/2020 dal 01/10/2020 al 31/12/2020
<b>Individuazione della sede</b>	Proposte della Scuola di Scienze politiche
<b>Tipologia della sede</b>	nominativa
<b>Tipologia di tirocinio</b>	Curricolare
<b>Informazioni di contatto</b>	

**Informazioni sull'ente ospitante**

I contatti con i referenti dell'ente sono avvenuti tutti in modalità telematica tramite mail, o tramite videochiamata per quanto riguarda l'intervista con il segretario generale, in cui mi si chiedeva la motivazione e le ragioni per cui intendevo svolgere il tirocinio presso il loro ente.

Le attività svolte nell'ambito di questo tirocinio sono varie e tra queste vi sono:

- . Supporto agli imprenditori italiani interessati a internazionalizzarsi, dando loro tutte le informazioni in merito alle modalità di apertura di una società, fiscalità, licenze e così via;
- . Organizzazioni di incontri B2B tra aziende italiane e maltesi;
- . Gestione portale web e marketing;
- . Attività amministrative e di segreteria;
- . Assistenza clienti;

Valuto positivamente la qualità del tirocinio in quanto offre la possibilità di occuparsi di mansioni diverse e stimolanti che lo rendono valido, interessante e poco monotono.

Il livello richiesto di lingua straniera era l'inglese B2, a mio modo di vedere adeguato per lo svolgimento delle mansioni richieste; qualche difficoltà la si può riscontrare talvolta quando rivolgendosi a dei clienti bisognava utilizzare un lessico maggiormente tecnico non utilizzati frequentemente nella lingua corrente, ma comunque facilmente apprendibili col tempo. Per quanto riguarda invece l'ambiente lavorativo posso dire di essere altrettanto entusiasta, in quanto ho avuto modo di lavorare con colleghi prevalentemente giovani, cordiali e disponibili così come il nostro tutor e responsabile, il segretario Enry Di Giacomo, sempre pronto ad aiutare e disponibile a chiarire nostri eventuali dubbi o incertezze riguardo lo svolgimento del lavoro, mostrando molta professionalità spesso utile al raggiungimento di obiettivi o risoluzioni di eventuali necessità.

**Testimonianza rilasciata da:**

Calogero Attardo  
Corso di studi: Relazioni Internazionali e Studi Europei  
Informazioni di contatto:



Per quanto riguarda invece le informazioni pratiche, l'ente è caratterizzato da una struttura attrezzata ed ampia per permettere a tutti coloro i quali vi lavoravano, un ambiente di lavoro adeguato, pratico ed adatto alle svolgimento di tutte le attività svolte quotidianamente in ufficio. Quest'ultimo è peraltro situato nella città di Ta' Xbiex, molto piacevole, tranquilla e facilmente raggiungibile con i mezzi dalle città circostanti.

### **Informazioni sulla città**

La città dove è situato l'ufficio è molto gradevole in quanto abbastanza viva e vicina al mare, raggiungibile in pochi minuti a piedi da dove ha sede l'ufficio. Questa zona è anche sicura e ben servita, vista la sua vicinanza a mete più turistiche, ed in quanto ospita molte ambasciate straniere, tra cui quelle di Egitto, Italia, Francia e Regno Unito.

Di seguito elencherò le città maltesi più consigliate in vista di un eventuale soggiorno:

St. Julian's. Il territorio restante di St Julian's ,oltre Portomaso, si affaccia sulle baie di Spinola e Balluta. Grandi edifici e zona turistica per eccellenza, qui i prezzi sono elevati. A Swieqi, che si trova più alle spalle di St. Julian's, gli affitti sono più contenuti rispetto a St. Julian's pur restando, mediamente, non economici.

Mellieha. Se pensate di non muovervi molto sull'isola è una delle località più carine dove abitare. Molti italiani scelgono questa destinazione per la loro casa a Malta spinti un po' dalla bellezza del luogo, un po' dai prezzi più accessibili rispetto ad altri settori. La vicinanza ad alcune delle spiagge più belle dell'isola è forse l'attrattiva maggiore per chi sceglie il nord.

Sliema. Caotica, commerciale, cresciuta un po' sotto la spinta del business immobiliare, apparentemente incontrollato, è il centro della vita sull'isola. Negozi, ristoranti, bar e locali, ma anche molto frequentata dai turisti. Se vi piacciono le zone ricche di vita (e avete un posto auto) è il luogo per voi, meglio se a un piano alto con vista su Valletta. Dietro i grandi edifici fronte mare si trovano le carine maisonette a due piani. Peccato che spesso rimangano un po' eclissate e incastrate tra grandi edifici di cemento. A Sliema risiedono molti italiani e attività commerciali gestite da nostri connazionali.

Saint Paul's Bay. Un buon compromesso tra località turistica e residenziale. Poco caos in bassa stagione, un po' di più durante l'estate. Possibilità di trovare un'abitazione fronte mare a buon prezzo, tutti i servizi necessari durante tutto l'anno e prezzi decisamente inferiori rispetto a Sliema. Dall'inaugurazione della nuova Coast Road è ottimamente collegata con il resto dell'isola. Presente una consistente comunità italiana.

Valletta. E' la capitale dove però vive una minoranza della popolazione, forse a causa della difficoltà di muoversi con la macchina oppure perchè, dopo una certa ora, quando chiudono gli uffici e le principali attività, la città è molto vuota. Dal fascino antico, è particolarmente indicata per gli appassionati di storia e arte. Spaziosi appartamenti si trovano in edifici storici, affacciati sulla città dei cavalieri.

**Hai un commento generale da lasciare? Quali suggerimenti puoi fornire agli studenti che partiranno dopo di te?**

Valuto positiva questa esperienza dal punto di vista professionale, in quanto offre la possibilità ai tirocinanti di svolgere attività varie e stimolanti, riguardanti i servizi di consulenza agli imprenditori italiani interessati ad avviare una propria attività sul territorio maltese. Trovo sia dunque un modo per tutti coloro i quali sono

#### **Testimonianza rilasciata da:**

Calogero Attardo  
Corso di studi: Relazioni Internazionali e Studi Europei  
Informazioni di contatto:



maggiormente attratti da tematiche economiche, di sperimentare concretamente sul campo un'esperienza lavorativa per la quale, bisogna porre in essere alcune delle nozioni e competenze acquisite durante la frequenza negli anni dei corsi universitari. Più specificatamente durante questa esperienza il triennio avrà modo di dare supporto agli imprenditori offrendo un servizio di consulenza inerente l'apertura di una società a Malta, la fiscalità e le licenze previste dal governo. Tale sostegno avveniva anche attraverso l'organizzazione di incontri b2b tra aziende italiane e maltesi, fornendo assistenza ai vari clienti, gestendo il portale web e webmarketing della camera di commercio e infine svolgendo attività amministrative e di segreteria.

Ciò permette di acquisire fondamentali abilità personali e professionali spesso non ottenibili frequentando unicamente l'ambito accademico ed universitario, fra cui:

- spirito critico, professionale, propositivo e responsabile, fondamentale in un contesto lavorativo;
- capacità a lavorare in gruppo ma sviluppando anche doti quali il problem solving;
- capacità ad intrattenere relazioni economico-istituzionali;

Tra gli aspetti meno positivi credo vada segnalata la non adeguatezza del numero di personale appartenente alla camera di commercio, relativamente al numero di stagisti presenti in ufficio; questo ha portato diverse volte a dover svolgere più di otto ore lavorative giornaliere previste nel contratto, rendendo talvolta più difficoltoso lo svolgimento delle attività ed il raggiungimento degli obiettivi relativi ed inficiando secondo me il processo di apprendimento, che seppur buono, poteva essere più efficace e migliore.

Quindi, in conclusione, suggerirei all'ente ospitante di intervenire a tal proposito per rendere l'esperienza di tirocinio ancora più valida e godibile per gli studenti che la scelgono come meta. A questi ultimi tuttavia, nonostante le problematiche riscontrate, mi sento di consigliare l'esperienza, durante la quale si ha la possibilità di apprendere tanto quanto si lavora e si ha altresì la possibilità di vivere per diversi mesi in un posto caldo, accogliente e molto vivo come Malta.

**Come valuti questa esperienza da 1 a 5?**

4

**Testimonianza rilasciata da:**

Calogero Attardo  
Corso di studi: Relazioni Internazionali e Studi Europei  
Informazioni di contatto: