

## Si t'i përdorim shërbimet e kantës?

Ky tutorial do t'ju prezantojë të gjitha informacionet që do t'ju nevojiten për të përdorur shërbimin e kantës së UniFI (Universiteti i Firences) gjatë programit tuaj të shkëmbimit.

Kantinat menaxhohen nga Agjencia e Rajonit të Toskanës për të Drejtën e Arsimit Universitar (**Azienda della Regione Toscana per il Diritto allo Studio Universitario DSU**) e cila gjithashtu ofron shërbime të tjera për studentët e universitetit.

Kantenë (Mensa)

Shërbimet e catering kanë për qëllim të gjithë studentët e universitetit (të regjistruar në programin e ciklit të parë dhe të ciklit të parë, masters, kurset e freskimit, kurset profesionale të freskimit, doktoraturat kërkimore dhe shkollat e specializimit). Në afërsi të fakulteteve të ndryshme, ka disa opsione ngrënieje të ofruara nga DSU Toscana ku studentët e Universitetit mund të hanë një vakt të plotë, si për drekë dhe darkë, ashtu edhe me çmime të përshtatshme.

Kostoja e vakteve vendoset në bazë të vlerës ISEE ("Indeksi i Gjendjes Financiare") të paraqitur nga studenti në Universitetin e Firences, sipas kritereve të vendosura nga DSU.

Tarifat e treguara në tabelën më poshtë zbatohen për llojet e **përdoruesve që nuk janë subjekt i një reduktimi të tarifës**:

ALTRE TIPOLOGIA UTENTI		PASTO COMPLETO	PASTO RIDOTTO 1	PASTO RIDOTTO 2
Studenti Regione Toscana				
Studenti in mobilità	<ul style="list-style-type: none"><li>Mobilità internazionale</li><li>Università altre regioni</li></ul>	€ 4,50	€ 3,50	€ 4,00

→ **Për studentët ndërkombëtarë çmimi është vendosur në ± 4 €.**

**Studentët ndërkombëtarë** mund të përdorin shërbimet e ushqimit në qoftë se ata janë në posedim të kartës së përshtatshme të lëshuar nga DSU pas paraqitjes së një dokumenti identiteti dhe një dokumenti që vërteton futjen në Universitetin e Firences (Libretto Universitario).

### Si të aplikoj?

**Profesorët dhe kërkuesit** ndërkombëtarë gjithashtu mund të përfitojnë nga kantina e universitetit pas prezantimit të një certifikate specifike nga drejtori i departamentit pritës, për t'u dërguar në DSU nëpërmjet adresës së mëposhtme elektronike: ([ristorazione.fi@dsu.toscana.it](mailto:ristorazione.fi@dsu.toscana.it)). Certifikata duhet të përmbajë të dhënat personale të vizitorit dhe periudhën e qëndrimit dhe që vërteton zyrtarisht pozicionin e tij në departament.

Për më shumë informacion, vizitoni faqen e internetit DSU Toscana - [Restauration](#).

### Si mund të hyj në të?

Përdorimi i shërbimit të ushqimit DSU Toscana është i thjeshtë, i shpejtë dhe efikas. Ju do të keni nevojë vetëm për kartën magnetike e cila është e njëjtë me atë që ju është dhënë kur ju tërhoqi certifikatën e regjistrimit.

Më poshtë do të gjeni më shumë informacion rreth [metodës së aksesit](#) dhe [kushteve të pagesës dhe ripagesës](#).

#### **a. Modaliteti i hyrjes**

Për të hyrë në kantolinat e universitetit, ju duhet të jeni në posedim të një karte magnetike personale të lëshuar nga Universiteti ose nga DSU Toscana sipas profilit të përdoruesit. Studentët e universitetit në lëvizshmërinë ndërkombëtare kanë akses në të sepse janë, normalisht, të konsideruar si studentë të vitit të parë për të lejuar të lëshohet karta.

Karta do t'i lëshohet nga [Sportelli Ristorazione](#) pas paraqitjes së një dokumenti identiteti dhe një certifikatë regjistrimi.

#### **• Kush mund të hyjë në të?**

Shërbimi i ushqimit është i hapur për:

- Studentët e regjistruar në universitete dhe institute universitare në rajonin e Toskanës;
- **Studentët universitarë pjesëmarrës në projekte kombëtare ose ndërkombëtare të lëvizshmërisë;**
- Studentët e regjistruar në një stazh përgatitës për mësimdhënie në një mjedis shkollor (ish-TFA)
- Studentët apo punëtorët pas diplomimit;
- Pjesëmarrësit në nismat e udhëhequra nga studentët e asociuar;
- Punonjësit e DSU Toscana;
- Punonjës të institucioneve akademike, rajonit të Toskanës dhe organeve të tjera publike
- Pjesëmarrësit në nismat e promovuara nga organizata të tjera jo-studentore të lidhura;
- Nxënësit e shkollave fillore/të mesme dhe mësuesit shoqëruar;
- Shoqërimi i studentëve me aftësi të kufizuara me një paaftësi të njohur të barabartë ose më të madhe se 66%;
- Palët e tjera të jashtme me marrëveshje.

#### **b. Metoda pagesash dhe sipër-up**

##### **1. METODA E PAGESËS**

Në fund të linjave të vetë-shërbimit të të gjitha kanteineve janë **regjistrat e parave**. Studentët e bursës kanë të drejtë për një ose dy vakte falas në ditë, në varësi të statusit të tyre jashtë vendit, periferisë ose në vend të studentit. Për studentët e tjerë, kostoja e vaktit është e lidhur me [përbërjen e tabakasë](#) dhe [kllapa e të ardhurave](#).

**Karta magnetike** që lejon hyrjen në kantë përdoret gjithashtu për pagesë.

Në kanate **mund të paguash edhe me para në dorë ose me kuletë elektronike**.

##### **2. METODA E MBUSHJES**

Karta mund të rimbushet nëpërmjet:

- **Moneto-metri:** këto janë makina që studentët mund t'i gjejnë në kanteritë për të ri-karikuar kartën e tyre magnetike, riaftësimi mund të bëhet duke paguar me para në dorë direkt tek kanteritë.
- **Në banakun e restorantit** studenti mund të ringarkohet në para në [Sportelli Ristorazione](#).
- **PayPal/ kartë krediti** nëpërmjet sistemit [Ricarichiamoci](#)
- **SMS** - duke dërguar një SMS nga telefoni celular i treguar gjatë regjistrimit në numrin: 348 2569030 duke shkruar kodin në kartën e parapaguar (*kostoja e SMS-së së dërguar varet nga plani i çmimit të përdorur*); kredia dhe bilanci do të komunikohen me SMS konfirmimi.
- **WEB** - duke predikuar në [Ricarichiamoci](#) dhe duke hyrë në kodin e treguar në kartën e parapaguar; akreditimi do të komunikohet me një e-mail konfirmimi.

## Dyfisho kartelën hyrëse të kanatesës.

Në rast të **vjedhjes ose humbjes** së distinktivit, një kopje mund të mblidhet në Counters of the catering service ([Sportelli del Servizio Ristorazione](#)), në [tarifat](#) e mëposhtme. [Kliko këtu](#) për të prenotuar.

- Në rast vjedhjeje, dubliku i kartës "Studente della Toscana" ose kartës DSU mund të mblidhet pa pagesë, përmes [takimi](#), duke paraqitur raportin e plaqkitjes tek autoriteti gjyqësor, një kopje [dhe formularin e kërkesës së dyfishtë](#).
- Në rast humbjeje, është e mundur të tërhiqet dublikimi i kartës "Studente della Toscana" ose kartës DSU me [takim](#), duke paraqitur [formularin e kërkesës duplikate](#) në banak dhe duke paguar një tarifë prej 6€ nëpërmjet portalit:

<https://iris.rete.toscana.it/public/elencoTributi.jsf> (Për më shumë detaje [kliko këtu](#)) -

## PAGESA DUHET TË BËHET PARA EMËRIMIT.

- Në rast **përkeqësimi ose mosfunksionimi**, dublikimi i kartës "Studente della Toscana" ose kartës DSU mund të mblidhet pa pagesë me [takim](#), duke paraqitur në banak [formularin e kërkesës së dyfishtë](#) dhe kartën e dëmtuar ose me defekt.

Tipologie	Importo
Duplicato(in caso di deterioramento o malfunzionamento della carta)	gratuito
Duplicato (in caso di furto, producendo copia della denuncia di furto alla autorità di PS)	gratuito
Duplicato (in caso di smarrimento per la produzione della nuova carta dello studente)	€6,00

## Ku dhe çfarë të hamë?

Në kantina, ka shumë formula për të përmbushur nevojat e përdoruesve: orët e hapura të zgjatura të shërbimeve të ndryshme, më shumë se 500 receta të ndara në 4 menu sezonale.

Në [Firence](#), për shembull, ja ku janë kantenat e ndryshme që ekzistojnë në qytet.

## Mense a Firenze

Mensa	ORARIO	modalità di pagamento		menu							caffetteria	sala studio	internet	
		contanti	borsellino elettronico	classico	piatto unico	vegetariano	piatto freddo	insalatone	prendi e vai	pizzeria				gluten free
<b>Caponnetto</b> via Miele, 2 Polo Scienze Sociali	Mensa: lun. – ven. 12:00-14:15 e 19:00-21:00 sabato 12:00 -14:15 Prendi e vai: lun.-ven. 10:30-21:00 sab. 10:30- 14:15 <b>dal 19 Maggio in via sperimentale è attivo il servizio d'asporto "SALTACODA" SU PRENOTAZIONE</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Bar Novoli</b> via delle Pandette, Polo Scienze Sociali	Apertura stagionale nei mesi di marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre: <b>SERVIZIO SOSPESO DAL 17/11/2020</b>	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓			✓
<b>Sant'Apollonia</b> via S. Reparata, 12 aperta nei giorni feriali e festivi	Mensa lun.-dom. 12:00-15:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Prendi e Vai dal lun-dom 12:00 -15.00 e dalle 19.00-21.00	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
	Pizzeria chiusa	✓	✓			✓			✓	✓			✓	✓
	Caffetteria chiusa	✓	✓			✓			✓				✓	✓
<b>Montedomini</b> via dei Malcontenti, 6	Mensa lun.-ven 12:00-14:30	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓				
<b>Santa Marta</b> via S. Marta, 3 c/o Facoltà ingegneria	mensa S. Marta lun- ven 12:00- 14.30	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	pasto asporto lun ven 12:00-14:30													
	caffetteria lun-ven 7.30 - 15:00													
<b>SIAF San Salvi</b> via San Salvi, 12	aperta solo con servizio d'asporto	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓				
<b>Calamandrei</b> viale Morgagni, 51	Mensa: lun. – sab. 12:00-14:15 e 19:00-21:00 Prendi e vai: lun.-sab 10:30-21:00 <b>dal 19 Maggio in via sperimentale è attivo il servizio d'asporto "SALTACODA" SU PRENOTAZIONE</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
<b>Coffe -To</b> viale Morgagni, 51	Mensa/Prendi e vai lun.-ven 12:00-14:15 - SERVIZIO CAFFETTERIA SOSPESO	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓				

### Urgjenca Covid-19: Procedurat e restaurimit.

Universiteti Canteens vepron në përputhje me "Protokollin e Sigurisë për frenimin e ngjitjes Covid-19" bazuar në rregulloret kombëtare dhe rajonale.

#### a. QASJE

Për të përballuar gjendjen e jashtëzakonshme, që në fillim u garantua mënyra e dërgimit të ushqimit që merrte me vete në të gjitha kantoletat e hapura dhe u vendos metoda e pagesës me [portofolin elektronik](#).

Në kantë, ka një sistem rigoroz të kontrollit të qasjes, stafi i ngarkuar është përgjegjës për të kontrolluar se të gjithë përdoruesit janë të pajisur me një maskë dhe se nuk ka forma të mbledhjes.

Hyrja nuk u lejonet njerëzve pa maskë.

#### **b. KONSUMIMI**

Mjediset e kantjerve janë rishqyrtuar duke marrë parasysh nevojën për kuota dhe distancimin shoqëror të vendosur nga ligji.

Rrugët e hyrjes në kantë, vendet e përdorshme janë identifikuar qartë me sinjalizuesin e duhur.

Numri i vendeve është përshtatur me rregullat e reja kombëtare dhe rajonale.

#### **c. DEZINFEKTIMI**

Shpërndarësit e xhelit hidroalkoholik janë të vendosur si në hyrjen në kanterinë ashtu edhe në arkat e parave.

Në të gjitha kanteritë, vëmendje e veçantë i kushtohet dezinfektimit të mjediseve dhe mjediseve me vëmendje të veçantë ndaj zonave të përbashkëta dhe sipërfaqeve më të prekura më shpesh.

Për hollësitë e shkallëve të kantëmbëve të Firences: <https://www.dsu.toscana.it/it/Ristorazione-Al-sicuro-come-a-casa-versione-definitiva-1-1.pdf>.