

كيف تستخدم خدمات المطعم الجامعي ؟

سيوفر لك هذا الدليل التعليمي جميع المعلومات التي تحتاجها لاستخدام خدمة المطعم الخاص بـ **UniFI (جامعة فلورنسا)** أثناء برنامج التبادل الخاص بك.

تتم إدارة المطعم الجامعي من قبل وكالة جهة توسكانا للحق في التعليم الجامعي (**Azienda della Regione Toscana per il Diritto allo Studio Universitario DSU**) التي تقدم أيضًا خدمات أخرى لطلاب و طالبات الجامعة.

خدمات المطاعم.

تستهدف خدمات المطاعم هذه جميع طلاب و طالبات الجامعة بدون استثناء (الملتحقين بدورات البكالوريوس والدراسات العليا ، والماجستير ، والدورات المتقدمة ، ودورات إعادة التدريب المهنية ، ودكتوراه البحث ومدارس التخصص). يوجد بالقرب من الكليات المختلفة العديد من الخيارات لخدمات المطاعم المقدمة من طرف DSU Toscana ، حيث يمكن لطلاب الجامعة تناول وجبة كاملة ، للغداء والعشاء ، بأسعار معقولة.

يتم تحديد تكلفة الوجبات على أساس قيمة ISEE التي يقدمها الطالب إلى جامعة فلورنسا ، وفقًا للمعايير التي وضعتها DSU.

تنطبق الأسعار الموضحة في الجدول التالي على أنواع المستخدمين الذين لا يخضعون لتخفيض السعر:

ALTRE TIPOLOGIA UTENTI		PASTO COMPLETO	PASTO RIDOTTO 1	PASTO RIDOTTO 2
Studenti Regione Toscana				
Studenti in mobilità	- Mobilità internazionale - Università altre regioni	€ 4,50	€ 3,50	€ 4,00

← بالنسبة للطلاب الدوليين ، يتم تحديد السعر في قدر لا يتجاوز 4 يورو.

يمكن للطلاب الدوليين استخدام خدمات المطعم إذا كان بحوزتهم البطاقة المناسبة الصادرة عن DSU و ذلك عند تقديم وثيقة هوية ووثيقة تثبت التسجيل في جامعة فلورنسا.

كيفية التقديم؟

يمكن للأساتذة والباحثين الدوليين أيضاً الاستفادة من مقصف الجامعة بعد الحصول على شهادة محددة من مدير القسم المضيف ، ليتم إرسالها بعد ذلك إلى DSU عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: (ristorazione.fi@dsu.toscana.it), التي تحتوي على البيانات الشخصية للزائر ومدة إقامته والتي تؤكد رسمياً منصبه في القسم.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني ل: [DSU Toscana - Restauration](#).

كيفية الدخول؟

يعد استخدام خدمة المطاعم DSU Toscana أمراً بسيطاً وسريعاً ومريحاً. ستحتاج فقط إلى البطاقة المغنطة التي هي نفسها البطاقة المغنطة المقدمة للطلاب بعد انتهاء كل اجراءات التسجيل.

ستجد أدناه [طريقة الوصول](#) وطرق [الدفع والتعبئة](#) التي يمكنك استخدامها.

(a) طريقة الوصول.

للوصول إلى و الاستفادة من خدمات المطعم الجامعي، يجب أن تكون بحوزتك بطاقة مغنطة شخصية صادرة عن الجامعة أو من DSU Toscana حسب نوع المستخدم. بما في ذلك جميع طلاب الجامعات المتنقلين دولياً الذين يتم اعتبارهم عادةً لأغراض إصدار [بطاقة كطلاب في السنة الأولى](#).

سيتم إصدار [البطاقة](#) على مستوى [Sportelli Ristorazione](#) وذلك عبر تقديم بطاقة تعريف للطلاب لإثبات الهوية و وثيقة إثبات التسجيل.

• من يمكنه الدخول ؟

خدمة المطاعم مفتوحة لـ:

- الطلاب المسجلين في الجامعات والمعاهد الجامعية في منطقة توسكانا ؛
- **طلاب الجامعات المشاركين في برامج التنقل والتبادل الوطنية أو الدولية ؛**
- الطلاب المسجلين في فترة تدريبية استعدادًا للتدريس في بيئة مدرسية.
- الطلاب في فترة تدريب بعد التخرج أو العمال ؛
- موظفو DSU Toscana ؛
- موظفو المؤسسات الأكاديمية ومنطقة توسكانا والهيئات العامة الأخرى
- المشاركون في المبادرات التي تروج لها المنظمات غير الطلابية المرتبطة الأخرى ؛
- طلاب المرحلة الابتدائية / الثانوية والمعلمون المرافقون لهم ؛
- دعم الطلاب المعاقين ذوي الإعاقة المعترف بها والتي تساوي أو تزيد عن 66٪ ؛
- الأطراف الخارجية الأخرى التي لديها اتفاقيات مع DSU Toscana.

(b) طرق الدفع و الشحن.

1. طريقة الدفع.

في نهاية خطوط الخدمة الذاتية لجميع المقاصف توجد مكاتب الدفع. يحق لطلاب المنح الدراسية الحصول على وجبة أو وجبتين مجانيين يوميًا، اعتمادًا على حالة الطلاب القاطنين خارج المدينة أو في الضواحي أو داخل المدينة. بالنسبة للطلاب الآخرين ، ترتبط تكلفة الوجبة بتكوين صينية الأكل وشريحة دخل الطالب.

يتم استخدام البطاقة المغنطة التي تتيح الوصول إلى المطعم أيضًا للدفع.

في المطاعم ، يمكن للطلاب أيضًا الدفع نقدًا أو عن طريق المحفظة الإلكترونية.

2. طريقة الشحن.

يمكن إعادة شحن البطاقة عن طريق:

- **Moneto-metri**: هذه هي الآلات التي يمكن للطلاب العثور عليها في المطاعم لإعادة شحن بطاقتهم الممغنطة، و تجدر الإشارة ايضاً أنه يمكن إعادة الشحن عن طريق الدفع نقدًا مباشرة في المطاعم.
- **في داخل المطعم** ، يمكن للطلاب إعادة تعبئة رصيده نقدًا في [Sportelli Ristorazione](#)
- **Paypal / بطاقة ائتمان** عبر نظام [Ricarichiamoci](#)
- **الرسائل القصيرة SMS** - عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة من الهاتف المحمول المشار إليه أثناء التسجيل إلى الرقم: 348 2569030 عن طريق كتابة الرمز الظاهر على البطاقة المدفوعة مسبقًا (تعتمد تكلفة الرسائل القصيرة المرسلة على الاشتراك الهاتفي المستخدم من طرف الطالب) ؛ بعد ذلك سيتم إرسال الرصيد عن طريق رسالة تأكيد SMS.
- **WEB** - من خلال الاتصال بـ [Ricarichiamoci](#) وإدخال الرمز المشار إليه في البطاقة المدفوعة مسبقًا ؛ سيتم إرسال الاعتماد بالبريد الإلكتروني للتأكيد.

تقدم بطلب للحصول على بطاقة دخول المطعم جديدة.

في حالة سرقة البطاقة أو فقدانها ، يمكن الحصول على نسخة طبق الأصل من عدادات خدمة تقديم الطعام ([Sportelli del Servizio Ristorazione](#) بالائتمنة التالية. انقر [هنا](#) للحجز).

- في حالة السرقة ، يمكن سحب نسخة من بطاقة "Studente della Toscana" أو بطاقة DSU مجاناً، عن طريق أخذ موعد ثم عرض نسخة من تقرير السرقة المقدم للسلطة القضائية ، ونسخة واستمارة الطلب.
- في حالة فقدان البطاقة ، من الممكن سحب نسخة مكررة من بطاقة "Studente della Toscana" أو بطاقة DSU عن طريق أخذ موعد، وذلك من أجل تقديم نموذج الطلب للحصول على بطاقة دخول المطعم جديدة ودفع رسوم قدرها 6 يورو عبر البوابة التالية :

(لمزيد من المعلومات، انقر [هنا](#)) ، <https://iris.rete.toscana.it/public/elencoTributi.jsf>

يجب أن يتم الدفع قبل الموعد.

- في حالة التلف أو التعطل، يمكن الحصول على نسخة ثانية من بطاقة "Studente della Toscana" أو بطاقة DSU مجاناً عن طريق أخذ موعد، وذلك من أجل تقديم نموذج الطلب للحصول على بطاقة جديدة مرفوقاً بالبطاقة المعطلة.

Tipologie	Importo
Duplicato(in caso di deterioramento o malfunzionamento della carta)	gratuito
Duplicato (in caso di furto, producendo copia della denuncia di furto alla autorità di PS)	gratuito
Duplicato (in caso di smarrimento per la produzione della nuova carta dello studente)	€6,00

3. أين وماذا تأكل؟

يوجد في المطاعم الجامعية العديد من الصيغ لتلبية احتياجات المستخدمين: ساعات عمل ممتدة للخدمات المختلفة المتوفرة، أكثر من 500 من الوصفات المقسمة إلى 4 قوائم موسمية.

في [فلورنسا](#) ، على سبيل المثال ، هذه هي المطاعم الجامعية المختلفة الموجودة في المدينة.

Mense a Firenze													
Mensa	ORARIO	modalità di pagamento		menu							caffetteria	sala studio	internet
		contanti	borsellino elettronico	classico	piatto unico	vegetariano	piatto freddo	insalatone	prendi e vai	pizzeria	gluten free		
Caponnetto via Miele, 2 Polo Scienze Sociali	Mensa: lun. – ven. 12:00-14:15 e 19:00-21:00 sabato 12:00 -14:15 Prendi e vai: lun.-ven. 10:30-21:00 sab. 10:30- 14:15 dal 19 Maggio in via sperimentale è attivo il servizio d'asporto "SALTACODA" SU PRENOTAZIONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bar Novoli via delle Pandette, Polo Scienze Sociali	Apertura stagionale nei mesi di marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre: SERVIZIO SOSPESO DAL 17/11/2020	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓		✓
Sant'Apollonia via S. Reparata, 12 aperta nei giorni feriali e festivi	Mensa lun.-dom. 12:00-15:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Prendi e Vai dal lun-dom 12:00 -15.00 e dalle 19.00-21.00	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pizzeria chiusa	✓	✓		✓			✓	✓	✓		✓	✓
	Caffetteria chiusa	✓	✓		✓		✓				✓	✓	✓
Montedomini via dei Malcontenti, 6	Mensa lun.-ven 12:00-14:30	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓			
Santa Marta via S. Marta, 3 c/o Facoltà ingegneria	mensa S. Marta lun- ven 12:00- 14.30	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	pasto asporto lun ven 12:00-14:30												
	caffetteria lun-ven 7.30 - 15:00												
SIAF San Salvi via San Salvi, 12	aperta solo con servizio d'asporto	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓			
Calamandrei viale Morgagni, 51	Mensa: lun. – sab. 12:00-14:15 e 19:00-21:00 Prendi e vai: lun.-sab 10:30-21:00 dal 19 Maggio in via sperimentale è attivo il servizio d'asporto "SALTACODA" SU PRENOTAZIONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
Coffe -To viale Morgagni, 51	Mensa/Prendi e vai lun.-ven 12:00-14:15 - SERVIZIO CAFFETTERIA SOSPESO	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			

حالة الطوارئ Covid-19 : إجراءات خدمات المطاعم.

تعمل مطاعم الجامعة وفقاً لـ "بروتوكول الأمان لعدوى Covid-19" بناءً على اللوائح الوطنية والإقليمية.

a. الولوج.

للتعامل مع حالة الطوارئ ، تم الحث منذ البداية على ضمان توصيل الوجبات الجاهزة لجميع المطاعم المفتوحة وتم وضع أيضا طريقة الدفع بالمحفظة الإلكترونية.

في المطاعم، يوجد نظام صارم للتحكم في ولوج الطلبة، والموظفون المسؤولون هم مسؤولون عن التحقق من إن كان الجميع يتوفر على الكمامة وأنه لا يوجد أي شكل من أشكال التجمعات.

تجدر الإشارة أيضا أن الولوج غير مسموح به للأشخاص الذين لا يتوفرون على الكمامة.

b. الإستهلاك

تمت مراجعة ترتيبات المطعم مع مراعاة الحاجة إلى الحرص على أعداد الأشخاص و إحترام تعليمات التباعد الاجتماعي الذي يفرضه القانون.

تم تحديد مسارات الولوج إلى المطعم والمقاعد التي يمكن استخدامها بوضوح بالبلافتات المناسبة.

تم تكييف عدد الأماكن لتكون متلائمة مع اللوائح الوطنية والإقليمية الجديدة.

c. التطهير

توجد موزعات الجل الكحولي المائي عند مدخل المطاعم وفي مكاتب الأداء.

في جميع المطاعم، يتم تكريس اهتمام خاص لتطهير كل الأماكن مع إيلاء اهتمام خاص للمناطق المشتركة والأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر.

للحصول على تفاصيل أكثر حول إجراءات المقاصف في فلورنسا:

<https://www.dsu.toscana.it/it/Ristorazione-Al-sicuro-come-a-casa-versione-definitiva-1-1.pdf>