

## Quadro A – Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

Anche durante l'anno accademico 2014 – 2015 è proseguito l'impegno dei CdS per organizzare e partecipare a varie tipologie di eventi (convegni, lezioni, testimonianze con i rappresentanti del mondo del lavoro, seminari, Career day, Job in lab... ), al fine di verificare la corrispondenza tra l'offerta formativa e le reali esigenze del mondo del lavoro.

A questo proposito, particolare menzione deve essere fatta per il CdS triennale in Scienze politiche che, avvalendosi della collaborazione iniziale dell'Ufficio di "Orientamento al lavoro e Job placement", dopo una lunga serie di incontri con rappresentanti di enti pubblici e privati, ha selezionato e redatto un elenco di aziende e di istituzioni che, per le loro attività, richiedono capacità salienti e quindi possono offrire tirocini particolarmente qualificanti, in modo da agevolare la formazione di "talenti" da inserire eventualmente nei propri processi produttivi.

In suddetti incontri è emersa la necessità di individuare, per ogni ente, un tutor aziendale cui affidare stabilmente il compito di mantenere e coltivare i rapporti con l'Università ed in specifico con la nostra Scuola, in modo che i nostri tutor universitari abbiano sempre un preciso punto di riferimento con cui dialogare, evitando in questo modo anche dispendi di energie e di tempo.

Ad oggi i tirocini selezionati dal corso di laurea sono reperibili nella banca dati di Ateneo, alla quale gli studenti possono accedere, utilizzando i servizi on line, e attraverso di essi individuare la struttura più idonea ad offrire l'attività professionalizzante congrua al proprio percorso di studi.

Sempre grazie al confronto con i suddetti enti, si è poi concretizzato il progetto di istituire dei tirocini particolarmente qualificanti, finalizzati anche a produrre un elaborato che abbia le caratteristiche di una tesi di laurea. Per il prossimo anno accademico 2015-2016, in via sperimentale, si intende iniziare con un numero limitato di studenti (otto) che svolgeranno un tirocinio particolarmente complesso a cui sarà collegato l'elaborato di tesi. Ovviamente il lavoro dello studente sarà supervisionato da un docente che avrà funzione sia di tutor universitario sia di relatore. A tal fine la Giunta del CdS ha previsto di selezionare, per mezzo di un bando, gli studenti che potranno usufruire di questa possibilità. I requisiti saranno i seguenti: avere conseguito almeno 100 crediti e avere una media di almeno 27/30. La pubblicazione del bando è auspicata per il mese di settembre 2015.

Per quanto riguarda i percorsi di studio magistrali, il CdS di Relazioni internazionali e studi europei prosegue il ciclo di seminari annuali - Riflettori sul Mondo RISE Guest Seminar -, coinvolgendo, in prospettiva interdisciplinare, rappresentanti del mondo accademico, della ricerca o del lavoro in un dibattito attuale su tematiche ed aree disciplinari afferenti al Corso di Laurea (<http://www.rise.unifi.it/vp-124-riflettori-sul-mondo-rise-guest-seminars.html>). Nel sito web sono state inserite numerose testimonianze di laureati le cui esperienze sono particolarmente significative e offrono l'opportunità agli studenti del corso di studio, di confrontarsi con possibilità occupazionali concrete e talvolta poco conosciute.

Nel sito web del CdLM sono inoltre indicate le sedi di tirocini più adatte agli studenti del corso.

Altro efficace strumento è lo European Personnel Selection Office che ha selezionato uno studente RISE come EU Careers Ambassadors, cioè come referente per le opportunità occupazionali che si aprono presso l'Unione europea.

Il rafforzamento delle relazioni con l'Associazione Alumni "Cesare Alfieri" per gli studenti in uscita ha portato allo stanziamento di una borsa per un tirocinio da svolgersi presso un ente diplomatico italiano all'estero e, grazie al contributo di uno sponsor, al premio "Barbara De Anna" volto a

sostenere la mobilità internazionale degli studenti e laureandi della Scuola per la ricerca sui temi dell'energia e della sicurezza energetica, geopolitica e della cooperazione internazionale.

Sul fronte del percorso magistrale in scienze della comunicazione, il CdLM di Strategie della comunicazione pubblica e politica, grazie al fattivo contributo del rappresentante del mondo del lavoro presente nel GAV, la dott.ssa Cristiana Guccinelli, ha organizzato numerosi incontri con esponenti di spicco nei settori del marketing/comunication, european events, video makers, giornalismo, regia, uffici stampa del Ministero degli Affari esteri.

Inoltre nel novembre 2014 il CdS ha attivato una collaborazione con Poli Multi Media (PGM) Italia per il progetto "Firenze fuori", con il sostegno del Comune e della Camera di Commercio di Firenze, che prevede la realizzazione di video su eventi culturali e ricreativi fiorentini, da collocare su una piattaforma informativa on line. Al progetto hanno partecipato 7 studenti che, dopo un breve percorso formativo in tecniche di montaggio ecc..., hanno già pubblicato i primi video.

Il CdLM in Scienze della politica dei processi decisionali ha avviato una riflessione sull'offerta formativa del corso di laurea in relazione alle esigenze attuali del mondo del lavoro. A tal fine è stato convocato un consiglio di corso di laurea *ad hoc* in data 26 giugno 2015 a cui sono stati invitati a partecipare alcuni soggetti particolarmente qualificati: Mario Curia (Editore e componente del Cda dell'Università), Filippo Salvi (Editore), Gabriele Bracci (Gruppo consiliare regionale PD) e Andrea Francalanci (Dirigente del Comune di Firenze). Si tratta di laureati della Cesare Alfieri, come tali meglio di altri capaci di comprendere le esigenze formative degli studenti per un loro migliore inserimento nel mondo del lavoro.

Per quanto riguarda la mobilità internazionale, data l'importanza dell'*Erasmus+traineeship (placement)* come esperienza formativa e professionalizzante di particolare utilità per gli studenti, la Scuola si è impegnata ad incrementare il numero dei posti messi a disposizione e a cercare nuovi contatti al fine di ampliare il ventaglio di possibilità per gli studenti interessati.

A tal fine a maggio 2015 è stata avviata una procedura di valutazione comparativa per il conferimento di 2 incarichi di collaborazione coordinata e continuativa per attività di tutoraggio didattico da attivare nell'ambito del progetto "Stage in Europa" per individuare e analizzare le opportunità di stage all'estero presso imprese, istituzioni, centri di ricerca pubblici e privati per gli studenti dei corsi di laurea triennali e magistrali.

Tale procedura è già stata espletata con l'individuazione dei 2 tutor didattici che da luglio a settembre 2015 si occuperanno della realizzazione del progetto.

La CP, verificata la capacità dei propri CdS di interfacciarsi con le organizzazioni rappresentative delle realtà della produzione dei beni e dei servizi e delle professioni, ritiene che le attività finora intraprese abbiano offerto agli studenti un utile supporto per avvicinarsi al mondo del lavoro.

#### Quadro B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Da sempre gli studi economici, giuridici, politologici, sociologici e storici sono parti essenziali del tessuto formativo sotteso, prima alle facoltà, e ora alle scuole di scienze politiche e il metodo comparativo resta il riferimento fondamentale per la costruzione dell'offerta formativa della Cesare Alfieri.

Se si vanno ad analizzare in dettaglio gli ordinamenti ed i regolamenti dei corsi di laurea triennali e magistrali (sui siti dei singoli CdS sono pubblicati sia l'ordinamento sia il regolamento didattico) si può constatare come la costruzione dell'offerta formativa risponda sempre ad una ben bilanciata interdisciplinarietà.

Ovviamente essa è diversamente declinata nei vari CdS coordinati dalla Scuola, ma è sempre chiara l'attenzione ad una visione integrata dei saperi e alla costruzione di un profilo professionale dotato di versatilità, dote oggi sempre più apprezzata nel mondo del lavoro.

Allo scopo di approfondire l'analisi sulla coerenza tra la domanda di formazione e la progettazione dell'offerta formativa della Scuola, quest'anno si è conclusa l'indagine sui "Risultati del test di autovalutazione degli immatricolati degli anni accademici 2012-2013, 2013-2014 e 2014-2015", nella quale sono stati analizzati gli esiti della prova di verifica delle conoscenze in ingresso. Innanzitutto i risultati del test sono stati incrociati con il tipo di diploma posseduto dalla matricola, poi per gli studenti toscani anche con l'area geografica di provenienza dello studente, e per gli iscritti della provincia di Firenze anche con il singolo Istituto di provenienza dello studente. *(Si allega alla presente relazione l'analisi dei risultati dell'indagine).*

Si ricorda infine che, per verificare in modo specifico l'efficacia complessiva del percorso di studi, alcuni CdLM hanno già effettuato specifiche indagini CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) sugli sbocchi occupazionali dei propri laureati (SPPD) a cui quest'anno si è aggiunta l'indagine sugli sbocchi professionali dei laureati in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale, Metodologia e ricerca empirica nelle scienze sociali, Sociologia e Sociologia e ricerca sociale fino al 31 dicembre 2012; indagine che è stata condotta con la tecnica CATI previa costruzione di un questionario strutturato. Ha coinvolto una popolazione composta da 198 laureati ed ha ottenuto un tasso di risposta pari al 50,5%.

Per il corso di laurea magistrale in Disegno e gestione degli interventi sociali, visto il numero non elevato dei propri laureati, l'indagine sugli sbocchi occupazionali 2012 è stata effettuata all'interno di un laboratorio didattico/interviste telefoniche, in sostituzione dell'indagine CATI inizialmente progettata. I risultati emersi dal laboratorio saranno discussi e condivisi nel prossimo Consiglio di corso di laurea che si terrà a luglio 2015. Il CdLM intende proseguire la ricerca anche per l'anno accademico successivo.

## Quadro G – Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA - CdS

Per fare in modo che il processo di immagine coordinata/identità visiva di Ateneo prosegua e che le informazioni fornite siano chiare, corrette e facilmente reperibili sui siti della Scuola e dei CdS, la Presidenza dispone di una specifica unità di personale tecnico informatico che in collaborazione con i Presidenti dei Corsi di laurea triennali e magistrali, verifica e aggiorna costantemente i siti web.

Come richiesto dal manuale di identità visiva, i siti di tutti i CdS riportano i requisiti di ammissione, il piano di studi, il calendario delle attività didattiche, (lezioni, esami, prove intermedie, sessioni di laurea), gli orari delle lezioni, l'organizzazione dei tirocini.

Si conferma l'utilizzo abituale dello spazio "Avvisi"- bacheca rotante - in cui i docenti inseriscono le comunicazioni urgenti (assenze, variazioni orari di lezione o ricevimento....).

Anche il nuovo servizio di tutorato attivo da marzo scorso e finalizzato a supportare gli studenti triennali nel loro percorso di studio è sempre ben attento a pubblicizzare tramite il sito della Scuola ed i siti dei CdS le attività e le iniziative per gli studenti. Inoltre il servizio si è dotato di una pagina sul social network facebook, per raggiungere meglio gli studenti e comunicare anche informalmente con loro. La pagina è stata attivata in collaborazione con l'ufficio Progettazione Comunicazione per rispettare i canoni visivi e comunicativi del nostro Ateneo.

Anche altri CdS hanno aperta una pagina facebook, così il CdLM in Relazioni internazionali e studi europei, il CdLM Scienze della politica e dei processi decisionali e il CdLM in Sociologia e ricerca sociale.