



TESTIMONIANZA SULL'ESPERIENZA ALL'ESTERO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA ERASMUS+ TRAINEESHIP

Nome	Giulia
Cognome	Barbiero
Ente Ospitante	European Centre for Electoral Support (ECES)
Città	Bruxelles
Corso di Studi	Relazioni Internazionali e Studi Europei
Anno accademico Erasmus+	2021/2022
Periodo di tirocinio	5 mesi
Tipologia della sede	Nominativa
Informazioni di contatto	

Informazioni sull'ente ospitante

Ho contattato l'ECES tramite il loro referente per i tirocini Alessio Beltrami, il quale si è subito dimostrato molto gentile e disponibile nei miei confronti ed abbiamo così programmato la data del colloquio. L'intervista è andata molto bene ed è stata pertinente al ruolo che sarei andata a ricoprire all'interno dell'organizzazione. Mi sono state rivolte domande circa i miei ambiti di interesse, aree geografiche sulle quali avevo concentrato i miei studi, le mie capacità di scrittura e redazione di articoli e, infine, la mia conoscenza delle lingue inglese e francese. Il tirocinio è stata un'esperienza molto piacevole, all'interno di un ottimo ambiente lavorativo caratterizzato da spirito di squadra e collaborazione. L'ufficio è composto prevalentemente da persone giovani e di diversa provenienza, il che lo rende un ambiente energico e stimolante. La lingua prevalentemente parlata all'interno dell'ufficio è il francese, quindi una conoscenza di tale lingua è caldamente consigliata e privilegiata, ma la gran parte del lavoro viene svolto in lingua inglese, essendo un'organizzazione rivolta all'ambito internazionale. Il mio ruolo è stato soprattutto quello di affiancare le figure dei project manager, aiutandoli nella redazione di report, ma anche seguendo attivamente i progetti attivi sul campo. Oltre a ciò ho collaborato ai compiti di comunicazione dell'organizzazione, aggiornando gli strumenti di visibilità, supportando anche lo sviluppo di strategie per la mobilitazione delle risorse. Inoltre ho avuto la possibilità di seguire da vicino, e gestire, i programmi di formazione da loro proposti, ai quali ho anche preso parte con grande interesse. In ultima, ho avuto la fortuna di partecipare all'organizzazione di interessanti eventi promossi dall'ECES come l'Africa-Europe week, forum di grande importanza che ha ospitato rilevanti personalità del settore relativo al supporto elettorale, e che ha visto anche la partecipazione di Romano Prodi; o eventi ai quali l'ECES ha partecipato con un ruolo di rilievo come il Paris Peace Forum.

Informazioni sulla città

Bruxelles è una bella città, giovane e piena di vita. Il quartiere in cui ho vissuto era quello di Scaherbeek, che personalmente ho molto apprezzato. Tuttavia, molti quartieri sono meritevoli in questa città, tra cui Ixelles e Saint Gilles. Personalmente consiglierei di non vivere troppo lontano dall'ufficio che è situato in Avenue Louise 222, perché in molti casi la mattina il traffico risulta un po' congestionato. Per quanto riguarda le uscite notturne devo dire che Bruxelles ha un bel centro città con molti bar, locali e ristoranti. Tuttavia, per quanto



io stessa non lo abbia mai disdegnato, risulta un po' turistico. Consiglio invece di esplorare la vita di quartiere come Ixelles e Saint-Gilles, che offrono un ottimo ambiente notturno, divertente e rilassato. A Bruxelles ci si sposta esclusivamente con mezzi pubblici tra cui autobus e metropolitana, quindi è caldamente consigliato l'uso dell'abbonamento, che ha un costo mensile di 50 euro. Inoltre è molto diffuso l'uso dei monopattini elettrici a noleggio, i cosiddetti trotinettes, che risultano anch'essi molto utili in caso di necessità. La cosa migliore per quanto riguarda i trasporti è sicuramente l'ampia presenza del servizio di taxi Uber, che permette di tornare a casa a qualunque orario notturno in piena sicurezza e prezzi bassissimi. In alternativa ci sono gli autobus notturni nei weekend, ma quelli restano soggetti ai pericoli che qualunque trasporto notturno di una grande città può portare. Per quanto riguarda la sicurezza della città, in generale questa non è male. Io da ragazza non ho mai avuto paura di girare sola nemmeno la sera, ma come sempre questa è una percezione personale e in ogni caso non si dimentichi che Bruxelles è una città grande e molto popolata. La pulizia è abbastanza buona, ma dipende dalle zone, alcuni quartieri sono peggio tenuti di altri come quello di Sint Joose.

Hai un commento generale da lasciare? Quali suggerimenti puoi fornire agli studenti che partiranno dopo di te?

Il tirocinio in generale è andato molto bene, sono stata a contatto con una bella realtà e delle persone che hanno reso piacevole questa esperienza. L'organizzazione lavora moltissimo, il che è positivo in quanto permette di entrare subito nel vivo del lavoro senza essere relegato a quelle mansioni che nell'immaginario collettivo normalmente spetterebbero ad un tirocinante (quali fare caffè e fotocopie). Dall'altro lato questo comporta un ambiente esigente dove viene richiesto, in alcuni periodi, molto impegno e dedizione. Il lavoro è reso piacevole dalla presenza di molte persone giovani che rendono l'ambiente meno pesante rispetto al lavoro da svolgere. Posso dire che all'ECES ho trovato delle guide che mi hanno insegnato cose importanti dal punto di vista lavorativo, ma anche degli amici in cui ho trovato supporto. La squadra di lavoro in generale è ottima. Non mi sento di fornire particolari consigli, in quanto l'ambiente non risulta particolarmente complicato. L'unica cosa che suggerisco è di essere pazienti se all'inizio si troverà un po' di disorganizzazione e si farà fatica a delineare inizialmente la propria mansione all'interno di questo ente. Come sopra riportato, infatti, il lavoro qui abbonda e questo a volte può risultare in un ambiente un po' caotico, ma superata l'impasse iniziale si viene accolti a braccia aperte e si diventa da subito parte integrante del lavoro e del team. Questo inoltre ha, secondo me, un ulteriore lato positivo che è quello di risultare da subito membri importanti dell'ufficio, persone sulle quali viene fatto affidamento e non, come spesso accade all'interno di queste esperienze, le ultime ruote del carro. L'orario di lavoro, poi, è molto buono dato che l'inizio per i tirocinanti è previsto alle 10, per poi staccare alle 18. Un suggerimento che mi sento di dare però è quello di provare ad esercitare la lingua francese, qualora il livello non sia molto buono. Non è obbligatorio parlarlo in ufficio, infatti è consentito parlare inglese, ma il francese vi aiuterà a vivere al meglio questa esperienza, a creare migliori rapporti, e anche ad occuparvi di più progetti, visto che alcuni sono totalmente in francese.

Come valuti l'esperienza da 1 a 5?