

Come usufruire dei servizi di mensa?

Questo tutorial vi presenterà tutte le informazioni necessarie per usufruire del servizio di mensa presso l'**UniFI** (L'Università Degli Studi di Firenze) durante il vostro programma di scambio.

Le mense sono gestite dall'**Azienda della Regione Toscana per il Diritto allo Studio Universitario** (DSU) che offre anche altri servizi a favore degli studenti universitari.

Mense

I servizi di ristorazione sono destinati a tutti gli studenti universitari (iscritti a corsi di laurea di primo e secondo livello, master, corsi di perfezionamento, corsi di aggiornamento professionale, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione). In prossimità delle varie sedi universitarie si trovano diversi punti ristoro del DSU Toscana, presso i quali gli studenti universitari possono fare un pasto completo, sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti.

Il costo dei pasti è stabilito sulla base del valore ISEE presentato dallo studente all'Università di Firenze, secondo i criteri stabiliti dal DSU.

Alle tipologie di **utenti non soggetti a riduzione della tariffa** vengono applicate le tariffe indicate nella seguente tabella:

| ALTRE TIPOLOGIA UTENTI | | PASTO COMPLETO | PASTO RIDOTTO 1 | PASTO RIDOTTO 2 |
|--------------------------|--|----------------|-----------------|-----------------|
| Studenti Regione Toscana | | | | |
| Studenti in mobilità | <ul style="list-style-type: none">Mobilità internazionaleUniversità altre regioni | € 4,50 | € 3,50 | € 4,00 |

→ **Per gli studenti internazionali la Tariffa è fissata a ± 4€.**

Gli **studenti internazionali** possono usufruire dei servizi di mensa se in possesso dell'apposita tessera rilasciata dal DSU a seguito di presentazione di un documento di riconoscimento e di un documento che attesti l'iscrizione all'Università di Firenze (libretto universitario).

Come si richiede?

I **docenti e ricercatori internazionali** possono anch'essi usufruire della mensa universitaria a seguito di apposita certificazione del Direttore di Dipartimento ospitante, da trasmettere al DSU tramite il seguente indirizzo email: (ristorazione.fi@dsu.toscana.it), che contenga i dati anagrafici del visitatore e il periodo di permanenza e che attesti ufficialmente la sua posizione nel Dipartimento.

Per ulteriori informazioni consulta il sito del DSU Toscana - [Ristorazione](#).

Come accedere?

Usufruire del Servizio Ristorazione del DSU Toscana è facile, veloce e conveniente. Basta avere la tessera magnetica che è la stessa che vi viene consegnata al momento del ritiro del libretto universitario. Di seguito scopri le [modalità di accesso](#) e quali sono le [modalità di pagamento e ricarica](#) di cui potrai usufruire.

a. Modalità di accesso.

Per accedere alle mense universitarie occorre essere in possesso della **Tessera magnetica personale** rilasciata dall'Università o dal DSU Toscana a seconda della diversa tipologia di utenza. Tra cui tutti gli studenti universitari in mobilità internazionale chi sono, di norma, considerati ai fini del rilascio della carta come [studenti del primo anno](#).

La carta sarà **rilasciata** presso gli [Sportelli Ristorazione](#) presentando un documento di identità e documentazione che attesti l'avvenuta immatricolazione.

- **Chi può accedere?**

Il Servizio ristorazione è aperto a:

- studenti iscritti agli Atenei e agli Istituti Universitari della Regione Toscana;
- **studenti universitari partecipanti a progetti di mobilità nazionale o internazionale;**
- studenti iscritti a tirocini di preparazione per l'insegnamento nelle scuole (ex-TFA)
- studenti in formazione post laurea o lavoratori;
- partecipanti ad iniziative promosse da studenti associati;
- dipendenti del DSU Toscana;
- dipendenti delle Istituzioni Universitarie, della Regione Toscana e di altri Enti pubblici
- partecipanti a iniziative promosse da altri organismi associati non studenteschi;
- studenti di scuole primarie/secondarie e docenti accompagnatori;
- accompagnatori di studenti con disabilità con invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%;
- altri soggetti esterni convenzionati.

b. Modalità di pagamento e ricarica

1. MODALITA' DI PAGAMENTO

Al termine delle linee self-service di tutte le mense si trovano le **casse per il pagamento**. Gli studenti vincitori di borsa di studio hanno diritto ad uno o due pasti gratuiti al giorno, a seconda della loro condizione di studenti fuori sede, pendolari o in sede. Per gli altri studenti il costo del pasto è collegato alla [composizione del vassoio](#) e alla [fascia di reddito](#).

La **Tessera magnetica** che consente l'accesso alla mensa serve anche per il pagamento. Nelle mense **si può pagare anche in contanti o tramite borsellino elettronico**.

2. MODALITA' DI RICARICA

La tessera può essere ricaricata tramite:

- **Moneto-metri:** macchinette che gli studenti possono trovare nelle mense per ricaricare la loro tessera magnetica, la ricarica può essere effettuata pagando in contanti direttamente presso le mense.

- **AGLI SPORTELLI RISTORAZIONE** lo studente può ricaricare in contanti presso [Sportelli Ristorazione](#).
- **Paypal/carta di credito** attraverso il sistema [Ricarichiamoci](#)
- **SMS** – inviando un sms dal cellulare indicato in fase di registrazione al numero: 348 2569030 scrivendo il codice riportato sulla tessera prepagata (*il costo dell'SMS inviato dipende dal piano tariffario in uso*); l'avvenuto accredito ed il saldo verranno comunicati con un sms di conferma.
- **WEB** – collegandosi a [Ricarichiamoci](#) e inserendo il codice riportato sulla tessera prepagata; l'avvenuto accredito verrà comunicato con una e-mail di conferma.

Duplicati la tessera accesso mensa.

In caso di furto o smarrimento del badge è possibile ritirare un duplicato presso gli [Sportelli del Servizio Ristorazione](#), alle seguenti tariffe. [Clicca qui](#) per prenotare.

- In caso di **furto** è possibile ritirare gratuitamente il duplicato della Carta “Studente della Toscana” o della tessera DSU, [su appuntamento](#) presentando allo sportello la denuncia di furto all'autorità giudiziaria, una copia della stessa e il [modulo di richiesta del duplicato](#).
- In caso di **smarrimento** è possibile ritirare il duplicato della Carta “Studente della Toscana” o della tessera DSU [su appuntamento](#), presentando allo sportello [modulo di richiesta del duplicato](#) e pagando un corrispettivo di 6 € tramite il portale : <https://iris.rete.toscana.it/public/elencoTributi.jsf> (ulteriori dettagli [clicca qui](#)) –
IL PAGAMENTO DEVE ESSERE EFFETTUATO PRIMA DELL'APPUNTAMENTO.
- In caso di **deterioramento o malfunzionamento** è possibile ritirare gratuitamente il duplicato della Carta “Studente della Toscana” o della tessera DSU [su appuntamento](#), presentando allo sportello il [modulo di richiesta del duplicato](#) e la tessera deteriorata o malfunzionante.

| Tipologie | Importo |
|--|----------|
| Duplicato(in caso di deterioramento o malfunzionamento della carta) | gratuito |
| Duplicato (in caso di furto, producendo copia della denuncia di furto alla autorità di PS) | gratuito |
| Duplicato (in caso di smarrimento per la produzione della nuova carta dello studente) | €6,00 |

Dove e cosa mangiare?

Nelle mense ci sono previsti numerose opzioni per andare incontro alle esigenze dell'utenza: orario ampliato di apertura dei vari servizi, oltre 500 ricette articolate su 4 menù stagionali.

A [Firenze](#) per esempio ecco le diverse mense esistenti in città.

| Mense a Firenze | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|------------------------|----------|--------------|-------------|---------------|------------|--------------|----------|-------------|-------------|-------------|----------|
| Mensa | ORARIO | modalità di pagamento | | | menu | | | | | | | caffetteria | sala studio | internet |
| | | contanti | borsellino elettronico | classico | piatto unico | vegetariano | piatto freddo | insalatone | prendi e vai | pizzeria | gluten free | | | |
| Caponnetto via Miele,2 Polo Scienze Sociali | Mensa: lun. – ven. 12:00-14:15 e 19:00-21:00 sabato 12:00 -14:15 Prendi e vai: lun.-ven. 10:30-21:00 sab. 10:30- 14:15 dal 19 Maggio in via sperimentale è attivo il servizio d'asporto "SALTACODA" SU PRENOTAZIONE | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Bar Novoli via delle Pandette, Polo Scienze Sociali | Apertura stagionale nei mesi di marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre: SERVIZIO SOSPESO DAL 17/11/2020 | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ |
| Sant'Apollonia via S. Reparata, 12 aperta nei giorni feriali e festivi | Mensa lun.-dom. 12:00-15:00 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| | Prendi e Vai dal lun-dom 12:00 -15.00 e dalle 19.00-21.00 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| | Pizzeria chiusa | ✓ | ✓ | | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ |
| | Caffetteria chiusa | ✓ | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Montedomini via dei Malcontenti, 6 | Mensa lun.-ven 12:00-14:30 | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| Santa Marta via S. Marta, 3 c/o Facoltà ingegneria | mensa S. Marta lun- ven 12:00- 14.30 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | pasto asporto lun ven 12:00-14:30 | | | | | | | | | | | | | |
| | caffetteria lun-ven 7.30 - 15:00 | | | | | | | | | | | | | |
| SIAF San Salvi via San Salvi, 12 | aperta solo con servizio d'asporto | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| Calamandrei viale Morgagni, 51 | Mensa: lun. – sab. 12:00-14:15 e 19:00-21:00 Prendi e vai: lun.-sab 10:30-21:00 dal 19 Maggio in via sperimentale è attivo il servizio d'asporto "SALTACODA" SU PRENOTAZIONE | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| Coffe -To viale Morgagni, 51 | Mensa/Prendi e vai lun.-ven 12:00-14:15 - SERVIZIO CAFFETTERIA SOSPESO | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |

Emergenza Covid-19: Procedure Ristorazione.

Le Mense Universitarie operano nel rispetto del “Protocollo di sicurezza per il contenimento del contagio da Covid-19” in base alle normative nazionali e regionali.

a. ACCESSO

Per far fronte allo stato di emergenza sin da subito in tutte le mense aperte è stata garantita in via prioritaria la modalità di erogazione di pasti da asporto ed è stata implementata la modalità di pagamento con borsellino elettronico.

Nelle mense è previsto un rigoroso sistema di controllo degli accessi, personale incaricato è preposto a verificare che tutti gli utenti siano muniti di mascherina e che non vi siano forme di assembramento.

Non è consentito l’accesso a coloro che sono sprovvisi di mascherina.

b. CONSUMO

I layout delle mense sono stati rivisitati tenendo conto dell’esigenza del contingentamento e del distanziamento sociale previsto dalla normativa.

I percorsi per accedere alla mensa, i posti a sedere utilizzabili sono stati chiaramente individuati con apposita segnaletica.

Il numero dei posti a sedere è stato adeguato alle nuove disposizioni nazionali e regionali.

c. SANIFICAZIONE

Distributori di gel alcolici sono dislocati sia all’accesso delle mense che alle casse.

In tutte le mense una particolare attenzione è dedicata alla sanificazione degli ambienti e dei locali con un particolare riguardo alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza.

Per il dettaglio delle procedure delle Mense di Firenze: <https://www.dsu.toscana.it/it/Ristorazione-Al-sicuro-come-a-casa-versione-definitiva-1-1.pdf>.